

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Благовещенск, Амурская область

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Амурская Региональная Корпорация Киокушинкай-Кан» (сокращенно ООО «АРК Киокушинкай-Кан»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального Директора Фесенко Анатолия Витальевича, действующего на основании устава в соответствии со ст.ст. 435 и 437 Гражданского кодекса российской Федерации предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (далее – «Заказчик»), предоставляемых гостиницей «Шанхай» (далее Гостиница), заключить настоящий публичный договор оферты на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) на указанных в нем условиях.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению Договора на оказание гостиничных услуг. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения оплаты/предоплаты Заказчиком стоимости гостиничных услуг.

1.4. Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее – «Гость») полностью или частично, в следующих случаях:

- В пользу гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком;
- В пользу гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе Заказчика исключительно Гостям без присутствия Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своихGuestей.

1.5. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик/Гость подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и действующими Правилами проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами, размещенными на ресепшн Гостиницы и на официальном сайте/платформе _____ (далее – «Сайт») и безусловно с ними соглашаются.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7 Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа на ресепшн Гостиницы и на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренными настоящим договором.

2.2. Информация об объекте размещения: Гостиница «Шанхай» .

Адрес месторасположения: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Дьяченко, д. 15

2.3. Описание номеров гостиницы «Шанхай»:

- номерной фонд гостиницы предоставлен номерами категорий Стандарт и Полулюкс;
- для гостей оборудовано место для самостоятельной стирки и глажки вещей

2.4. Режим работы гостиницы «Шанхай» круглосуточно;

2.5. Заезд и регистрация Заказчика/Гостя осуществляется круглосуточно;

2.6.. Время заезда в гостиницу 12:00, расчетный час выезда 14:00;

2.7. Гостиничные услуги предоставляются по бронированию (согласно Правилам проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами) или без бронирования (при наличии свободных номеров);

2.8. Существенные условия Договора (сведения о стоимости гостиничных услуг, составе и качестве, категории номера, периоде предоставления гостиничных услуг, Согласовываются Сторонами:

- при бронировании – путем заполнения Заказчиком/Гостем формы на Сайте Исполнителя, на сайтах агентов, отправление заполненной формы по электронной почте: shanghai.gostinica1@mail.ru или по телефону: +7(914)550-52-72, получения Заказчиком/Гостем Уведомления о бронировании и осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг;
- без бронирования – путем выставления Исполнителем Заказчику счета на оплату и осуществления Заказчиком предоплаты стоимости гостиничных услуг согласно выставленному счету.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется согласно действующему прейскуранту Исполнителя, утвержденному приказом генерального директора ООО «АРК Киокушинкай-Кан».

3.2. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом, Заселение в Гостиницу производится только после 100% предварительной оплаты. Исполнитель выдает Заказчику квитанцию или чек и счет за гостиничные услуги.

3.3. Обязательства Заказчика/Гостя по оплате стоимости гостиничных услуг считаются выполненными:

- при оплате наличными денежными средствами – в размере внесенных денежных средств с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц⁴
- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;
- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика/Гостя кредитной организацией.

3.4. При размещении на дополнительное место берется дополнительная плата согласно действующему прейскуранту Гостиницы;

3.5. При заезде Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд), в период с 02:00 до 14:00 часов и последующем проживании в гостинице, плата за проживание взимается из расчета половины цены номера в сутки, Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов (время заселения с 00:00 до 02:00 часов) плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания. В случае задержки выезда после расчетного часа для выезда, при отсутствии брони на номер, плата за проживание после расчетного часа до 00:00 часов оплачивается из расчета половины цены номера за сутки, после 00:00 часов оплачивается цена номера за сутки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиницы и их стоимости, а также информацию о правилах проживания в Гостинице и оказания гостиничных услуг, путем размещения указанной информации на Сайте.

4.1.2. Предоставить Заказчику/Гостю Заказчика номер в Гостинице после его оплаты Заказчиком;

4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать заявку на бронирование;

4.1.4. Оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг, либо предложить альтернативное решение.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика/Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность.

4.2.2. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения Правил проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами.

4.2.3. Требовать от Заказчика/Гостя полного согласия с условиями Договора. Без согласия с условиями Договора отказать Заказчику/Гостю в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты стоимости гостиничных услуг согласно условиям настоящего Договора.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы.

4.2.6. Посещение номера, в котором проживает Заказчик/Гость без согласования с Заказчиком/Гостем в целях проведения в номере уборки или необходимых технических работ, а также в случае нарушения Заказчиком/Гостем настоящего Договора, Правил проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, общественного порядка.

4.2.7. Привлекать третьи лица для исполнения услуг по настоящему Договору.

4.3. Заказчик/Гость обязан:

4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами проживания в Гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами, информацией о видах и стоимости услуг, размещенными на Сайте.

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Гостинице, установленные Правилами проживания и пользования гостиничными услугами, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, условия настоящего Договора, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и Гостинице.

4.3.3. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в помещения Гостиницы.

4.3.4. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, бытовые приборы, закрыть номер.

4.3.5. В случае утери или порчи имущества Гостиницы возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб согласно действующему в Гостинице прейскуранту.

4.3.6. Оплатить услуги исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.7. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, телефон, электронная почта и др.), необходимые исполнителю для оформления заселения и оперативной связи с Заказчиком/Гостем.

4.3.8. Письменно извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказе от брони.

4.3.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа. Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.4. Заказчик/Гость имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. Требовать оказания услуг соответствующего качества в соответствии с Правилами проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством российской Федерации, условиями Договора и требованиями Правил проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами.

5.2. Заказчик/Гость имеет право при обнаружении недостатков предоставления гостиничных услуг предъявить Исполнителю требования в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Заказчик/Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее причинение убытков Исполнителю или третьим лицам.

Размер ущерба, причиненного Исполнителю, определяется исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, указанного в утвержденном прейскуранте, а при отсутствии имущества в утвержденном перечне – исходя из стоимости, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) Исполнителя или на основании проведенной оценки, кроме того подлежат возмещению расходы, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества.

Размер упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние. В этом случае Заказчик/Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 10 рабочих дней с даты получения требования/претензии Исполнителя

5.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное исполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, эпидемии, блокады, военные действия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Гостиницы вещей и ценностей, за исключением тех, которые оставлены в сейфе Гостиницы в период проживания Заказчика/Гостя.

5.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Договору. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не достижения согласия при разрешении возникшего спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (осуществления оплаты/предоплаты стоимости гостиничных услуг) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика/Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором и/или принять условия настоящего Договора;
- если Заказчик/Гость нарушает Правила проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами, санитарные правила, правила противопожарной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте имеются предметы или вещества создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае отказа Исполнителя от договора Заказчику/Гостю возвращается уплаченная стоимость гостиничных услуг, за вычетом фактически предоставленных услуг.

6.4. В случае отказа Заказчика/Гостя от исполнения Договора он возмещает Исполнителю расходы за предоставленные услуги.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия Договора без согласования с Заказчиком, с уведомлением Заказчика путем размещения новой редакции измененного Договора на Сайте.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре и по адресу Заказчика, указанном при бронировании или ином заказе гостиничных услуг. Документы, направленные по электронной почте, имеют юридическую силу.

7.2. Заказчик предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS b e-mail рассылки, в целях оповещения Заказчика о мероприятиях, проводимых на территории Гостиницы, специальных предложениях и услугах. Исполнителя.

7.3. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва оферты.

7.4. Акцептование Договора со стороны Заказчика означает его согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных в целях исполнения Договора.

7.5. Во всем остальном, что не указано в условиях Договора, Стороны руководствуются законодательством РФ и Правилами проживания в гостинице «Шанхай» и пользования гостиничными услугами.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование юридического лица: **Общество с ограниченной ответственностью «Амурская Региональная Корпорация Киокушинкай-Кан»**
 Сокращенное наименование юридического лица: **ООО «АРК Киокушинкай-Кан»**,
 Юридический адрес: **675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 233/1,**

ИНН: **2801005741**

КПП: **280101001**

ОГРН: **1022800516045 3**

ОКПО: **22185773**

Расчетный счет: **40702810809020000478**

Банк: **Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)**

БИК: **044525411**

Корр. счет: **30101810145250000411**

Телефон: **8(4162) 51-24-05**

Генеральный директор: **Фесенко Анатолий Витальевич**